fondo gomma plastica



GUIDA

all'uso dell'App

Disponibile su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

Indice

Cos'è.....3

Come si usa 3

Domande frequenti 5

Codice PIN 7

Cos'è

L'app di Fondo Gomma Plastica è divisa in diverse aree, una è di riepilogo (home) mentre le altre sono dedicate a tenere sotto controllo la propria posizione, i documenti, le liquidazioni e le notizie.

Se sei già aderente al Fondo, potrai accedere con il tuo codice aderente e password. Se non sei ancora aderente ma vuoi avere le news sempre a portata di mano, potrai cliccare su Registrati. Ti ricordiamo che la registrazione all'app non sostituisce l'invio del modulo di adesione.



In tutte le pagine che visiterai, troverai il **tasto INFO** che ti aiuterà a risolvere i dubbi più comuni. I contenuti cambiano in ogni pagina, usalo ogni volta che ti sentirai in difficoltà!
Se dovessi avere altri dubbi, scrivici alla mail info@fondogommaplastica.it

Come si usa

Le persone iscritte a *Fondo Gomma Plastica* sono automaticamente registrate, le credenziali (codice aderente e password) si trovano nella *Lettera di Benvenuto* che hai ricevuto all'adesione. Se non sei iscritto ed hai intenzione di iscriverti, ecco le istruzioni https://www.fondogommaplastica.it/adesione/lavoratori/come-aderire/

Come accedere e cosa fare al primo accesso

Per accedere è sufficiente cliccare su Accedi ed inserire le credenziali (codice aderente e password). Nel caso in cui le avessi smarrite, ricorda che puoi recuperarle seguendo le istruzioni disponibili al seguente link https://www.fondogommaplastica.it/approfondimenti/recupero-codice-aderente-e-password/

Al primo accesso vedrai delle schermate che riepilogano le funzioni principali dell'app e ti verrà chiesto di confermare i tuoi recapiti. La conferma è importante per poterti contattare correttamente e per ricevere il codice PIN.

Area Home

L'area HOME è la vista principale dell'app, la prima pagina che viene visualizzata all'accesso.
Quest'area ti permetterà di visualizzare e controllare le aree di tuo interesse che potrai aggiungere o togliere secondo le tue necessità. **I box che la compongono si chiamano Widget**.



Se hai un telefono **Android**, Per visualizzare le diverse aree dell'app clicca sul tasto menu



Se hai un **Iphone/Ipad**, troverai il menu in basso

Area Il mio Fondo

Il Mio Fondo è l'area che **contiene tutte le informazioni sulla posizione**, il comparto ed i contributi versati. Cliccando su *Anagrafica* troverai i dati personali e potrai controllare e modificare indirizzi e recapiti.

Area Prestazioni

In *prestazioni* abbiamo riportato l'elenco delle liquidazioni che possono essere richieste al Fondo, con una breve spiegazione. Per le informazioni di dettaglio ti consigliamo di visitare l'area Liquidazioni del nostro sito.
L'app consente inviare direttamente le richieste di Anticipazione 30% e Riscatto Generico. Cliccando nelle apposite aree potrai caricare i documenti necessari e spedirli al Fondo.

Area Documenti

L'area dedicata ai documenti mostra i documenti personali come gli estratti conto e le C.U., la modulistica, i documenti di dettaglio sulle Anticipazioni, rendite e molto altro. Nella pagina è disponibile anche un pulsante che permette di inviare al fondo dei documenti. **Questa funzione potrà essere utilizzata solo per inviare i documenti integrativi** richiesti dal fondo in riferimento ad una domanda di liquidazione in corso.

Area Notizie

Le notizie corrispondono alle news pubblicate sul sito di Fondo Gomma Plastica, sono aggiornate in tempo reale e sempre a disposizione.

Domande frequenti

Come controllare i dati anagrafici

Clicca nel menu **Il mio fondo** e poi sul bottone **anagrafica**. All'interno troverai i tuoi dati anagrafici, indirizzi e recapiti.

Dove vedere il valore della posizione e rendimento

Clicca nel menu **Il mio fondo** e poi su **dettaglio valore posizione**. All'interno troverai il dettaglio degli importi che compongono la tua posizione, compreso il rendimento!

Dove trovare il dettaglio contributi

Clicca nel menu **Il mio fondo** e poi guarda il **dettaglio ultimi 12 contributi**. All'interno troverai gli ultimi 12 contributi con l'indicazione se sono stati versati e correttamente investiti. Per controllare i contributi più vecchi, puoi consultare il *Dettaglio Contributi* accedendo nell'area riservata web direttamente dal link: https://www.fondimatica.it/FondoGommaplastica/aca.aspx

Come controllare e designare un beneficiario

Clicca nel menu **Il mio fondo** e poi **beneficiari**. Se hai già designato dei beneficiari, vedrai i dettagli. Se invece vuoi aggiungerli o modificare la designazione effettuata, invia un nuovo modulo seguendo le istruzioni a questo link: https://www.fondogommaplastica.it/approfondimenti/designazione-beneficiari-in-caso-di-decesso/

Come inviare una richiesta di liquidazione

Al momento è possibile richiedere da App solo Anticipazioni 30% e riscatti generici. Clicca nel menu **Prestazioni** e poi seleziona **anticipazione** > *30*% oppure **riscatto prima del pensionamento**
All'interno troverai l'elenco dei documenti necessari. Quando li avrai allegati tutti, potrai cliccare su *Richiedi* (per questa operazione ti servirà il PIN)

Sono già iscritto, devo registrarmi sull'app?

No, le persone già iscritte devono accedere con le proprie credenziali (codice aderente e password). Se le hai smarrite, puoi recuperarle con le seguenti istruzioni https://www.fondogommaplastica.it/approfondimenti/recupero-codice-aderente-e-password/

Dove posso scaricare la modulistica e documenti personali?

Tutti i moduli e documenti personali sono disponibili **nell'Area documenti**. Sono in pdf e potrai scaricarli sul tuo dispositivo

Perché non posso memorizzare le credenziali?

L'app consente di modificare i dati personali e di richiedere liquidazioni, per questo motivo Fondo Gomma Plastica preferisce tutelare le posizioni dei propri iscritti chiedendo le credenziali ad ogni accesso. In caso di furto o smarrimento del dispositivo, mantenere la posizione sempre aperta comporterebbe un alto rischio.

Codice PIN

A cosa serve il pin

La nuova App di Fondo Gomma Plastica è dispositiva: potrai quindi modificare indirizzi e, recapiti e inviare richieste di liquidazione. Il pin servirà quindi a **confermare la tua identità**.
Tutte le volte che farai delle operazioni dispositive, ti verrà richiesto il PIN ed un codice temporaneo (OTP) che riceverai via sms in quel momento.

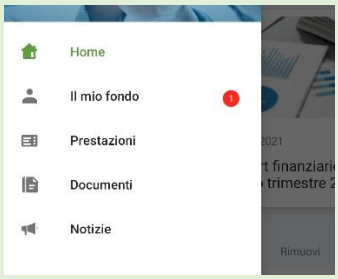
Come ricevere il Pin per la prima volta

Al primo accesso, l'app chiede di confermare i recapiti.

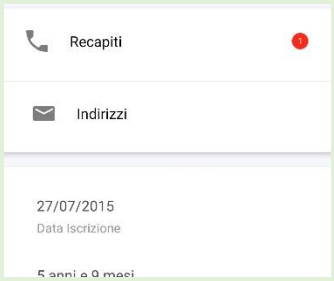
→ Se sono corretti, alla conferma riceverai il pin;
→ Se non sono corretti, correggili e comunicali anche seguendo questo modulo, all'aggiornamento ti verrà spedito il pin.

Come controllare se i recapiti non sono ancora stati confermati

Quando non viene eseguita alcuna azione, noterai che nell'area anagrafica sarà presente una notifica. Seguila e conferma i recapiti (o segnala le variazioni):



Entra nell'area:
Vai a Anagrafica





Troverai la sezione recapiti direttamente dall'area: ***Il mio fondo***

Come recuperare il proprio Pin

Il pin viene inviato via mail ed SMS al primo accesso nell'app, dopo aver confermato i recapiti. Per recuperarlo, clicca nel menu **Il mio fondo**, poi premi i tre puntini in alto a destra e vedrai **Recupera PIN.** L'invio avverrà entro 2 ore.





Fondo Gomma Plastica
P.le Medaglie d'Oro, 3
20135 Milano
www.fondogommaplastica.it